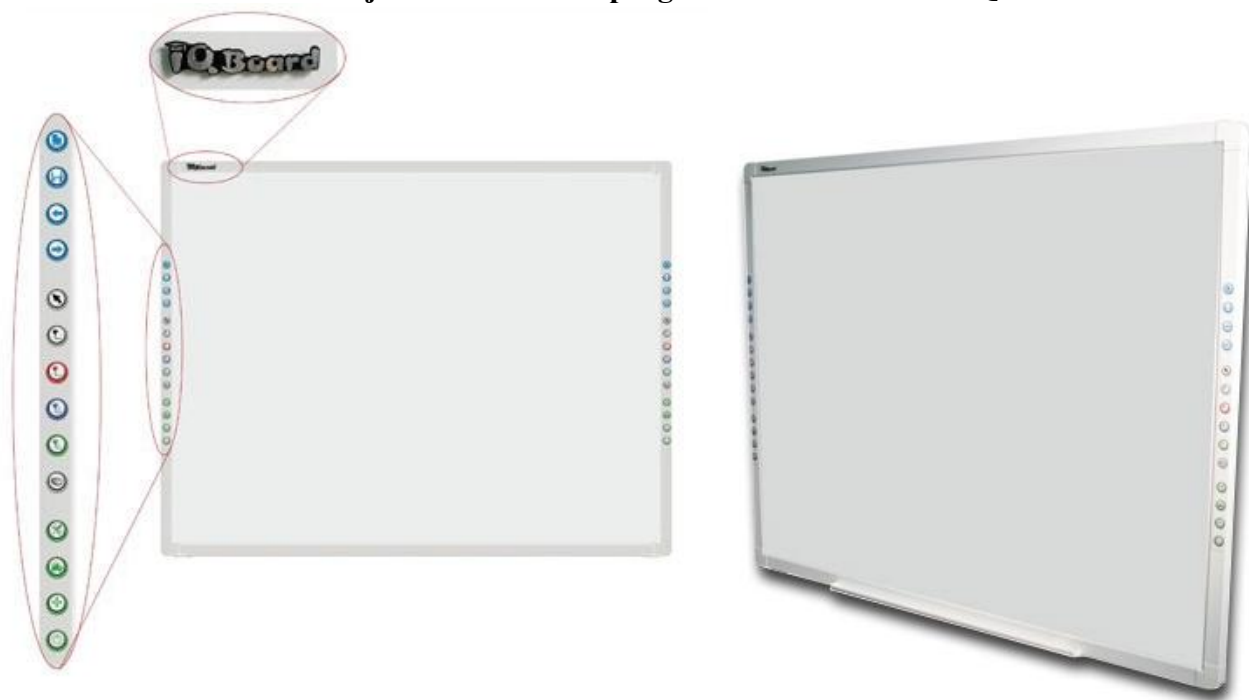


Procedura instalacji sterowników i oprogramowania do tablic IQ Board v.6.



oraz do tablic IQ Board v.4.5



Instalację należy wykonać w następującej kolejności:

- 1a. IQBoard ET & PS Drivers V7.0* - główny sterownik tablicy (nowe tablice v.6.0 – jak na zdjęciach powyżej).
1b. IQBoard ET & PS Drivers V4.5 - główny sterownik tablicy (starsze tablice v.4.5 – jak na zdjęciach powyżej).

Instalację należy wykonać koniecznie przy podłączonej do komputera tablicy.

Po instalacji powyższego tablica powinna już normalnie funkcjonować (kontrolka na tablicy powinna świecić się na zielono), można wywołać kalibrację i sterować kursorem.

2. IQBoard Software V4.8 [PL].exe - oprogramowanie tablicy.

Instalacja niezależna od podłączenia tablicy.

Oprogramowanie tablicy wymaga w trakcie pracy podłączonej tablicy, gdyż jest ona traktowana jako klucz licencji IQBoard Software.

3. IQBoard Software Biblioteka zasobów V4.8 [PL].exe - dodatkowa biblioteka materiałów multimedialnych, ich instalacja jest opcjonalna.

Instalacja niezależna od podłączenia tablicy.

4. IQBoard Maker V4.8 [PL].exe – oprogramowanie IQ Board do tworzenia prezentacji (podobne IQ Board Software V.8). Klucze licencyjne tylko dla Klientów, którzy kupili tablice. Nadawanie kluczy przez producenta po wysłaniu formularzy na wskazany adres.

Instalacja niezależna od podłączenia tablicy.

Często zadawane pytania/problemy:

Problem:

W trakcie instalacji „1. IQBoard ET & PS Drivers” nie instaluje się sterownik urządzenia "Silicon Laboratories CP210x USB to UART Bridge", z komunikatem błędu "Some of the files could not be copied during the installation. Please check your installation and try again." Jednocześnie sam kreator zakończył instalację.

Przyczyna:

Na czas instalacji nie została podłączona tablica do komputera.

Rozwiązanie:

Podłączyć tablicę do komputera i wykonać ponownie instalację.

Przyczyna:

Zabezpieczenia systemu Windows uniemożliwiają zainstalowanie sterownika.

Rozwiązanie 1:

Należy uruchomić menadżer urządzeń systemu Windows, w grupie "Porty COM i LPT" odnaleźć pozycję "CP210x USB to UART Bridge", wybrać opcję "Aktualizuj oprogramowanie sterownika" z funkcją Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika" - należy wskazać folder "C:\Program Files...\IQBoard ET & PS Drivers\CP210xDriver\IQBoard ET & PS Drivers\CP210xDriver".

Rozwiązanie 2:

Należy uruchomić menadżer urządzeń systemu Windows, w grupie "Inne urządzenia" odnaleźć pozycję "CP210x USB to UART Bridge", wybrać opcję "Aktualizuj oprogramowanie sterownika" z funkcją Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika" - należy wskazać folder "C:\Program Files...\IQBoard ET & PS Drivers\CP210xDriver\IQBoard ET & PS Drivers\CP210xDriver".

Problem:

Mimo poprawnego zainstalowania sterownika kontrolka tablicy świeci się na czerwono, a tablica nie działa.

Przyczyna:

Błędne przypisanie numeru portu COM przez system operacyjny.

Rozwiązanie:

Należy uruchomić menadżer urządzeń systemu Windows, w grupie "Porty COM i LPT" odnaleźć pozycję "CP210x USB to UART Bridge", wybrać opcję "Właściwości", zakładka "Ustawienia portu", "Zaawansowane" i ustawić numer portu COM na "4".

Problem:

Instalacja oprogramowania „2. IQBoard Software” zatrzymuje się, a kreator instalacji nie odpowiada.

Przyczyna:

Zabezpieczenia systemu nie pozwalają na instalację czcionek koniecznych dla działania oprogramowania.

Rozwiązanie:

Należy zakończyć działanie kreatora instalacji. Zainstalować ręcznie czcionki zawarte w folderze „Czcionki” (po przez Panel Sterowania). Potem ponowić instalację „2. IQBoard Software”.

Problem:

Oprogramowanie po uruchomieniu wyświetla okno o konieczności rejestracji.

Przyczyna:

Tablica interaktywna jest kluczem licencji oprogramowania i jest wymagane by była podłączona w trakcie korzystania z oprogramowania.

Rozwiązanie:

Należy podłączyć tablicę.

Problem:

Oprogramowanie po uruchomieniu wyświetla okno o konieczności rejestracji, mimo prawidłowego podłączenia tablicy.

Przyczyna:

Ograniczone uprawnienia użytkownika w systemie uniemożliwiają prawidłowe wykrycie tablicy przez oprogramowanie IQ Board.

Rozwiązanie:

Należy przypisać uprawnienia administratora do konta użytkownika, który ma korzystać z tablicy.